

Klachtenformulier Huisartsenpraktijk Zevenblad

Gegevens graag volledig invullen

Uw gegevens (degene die de klacht indient):

| | |
|------------------------|--|
| Naam: M/V | |
| Adres: | |
| Postcode + woonplaats: | |
| Telefoonnummer: | |

Gegevens van de patiënt (dit kan iemand anders zijn dan de indiener):

| | |
|---|--|
| Naam van de patiënt: | |
| Geboortedatum patiënt: | |
| Relatie tussen de indiener en de patiënt (bijv. ouder, echtgenote): | |
| Aard van de klacht | |
| Datum gebeurtenis: | |
| Tijdstip: | |

De klacht gaat over (meerdere keuzes mogelijk):

- Medisch handelen van medewerker;
- Organisatie huisartsenpraktijk (= de manier waarop diverse zaken in de praktijk geregeld zijn);
- Administratieve of financiële afhandeling;
- Bejegening door medewerker (= de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat);
- Iets anders.

Omschrijving klacht:

Klachtenformulier

U heeft een klacht.

Gelukkig zijn de meeste patiënten tevreden over de inzet en het werk van de medewerkers van onze huisartsenpraktijk. Een enkele keer is dat niet het geval.

Wij proberen ons werk zo goed mogelijk te doen. Huisartsenzorg is mensenwerk waarbij helaas soms misverstanden ontstaan en fouten worden gemaakt.

Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Praat met uw huisarts!

Als u ontevreden bent of een klacht heeft, dan hoeft u dat niet voor u te houden. Er zijn meerdere manieren om uw onvrede kenbaar te maken. Allereerst adviseren wij u uw klacht te bespreken met uw huisarts. Als uw huisarts niet weet dat u ontevreden bent, kan hij niets ondernemen om de klacht op te lossen. Daarom stelt uw huisarts het op prijs dat hij of zij de gelegenheid krijgt om er met u over te praten. Dat kan ook als de klacht over de praktijkassistente(e) of de waarnemer gaat.

U kunt de klacht (of suggestie) melden met dit formulier. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op.